

Rolf Frank – Forum IT-Management Service Öffentliche Verwaltung – 29. März 2011



## Was kommt nach ITIL? EBIT

Effizienzsteigerungsprogramm Basisbetrieb IT



Bundesagentur für Arbeit

# Projekt ITIL 2010

---

## ITIL 2010 in „90 Sekunden“

# Projektende 31.12.2010

---



## Wie geht es weiter?

---



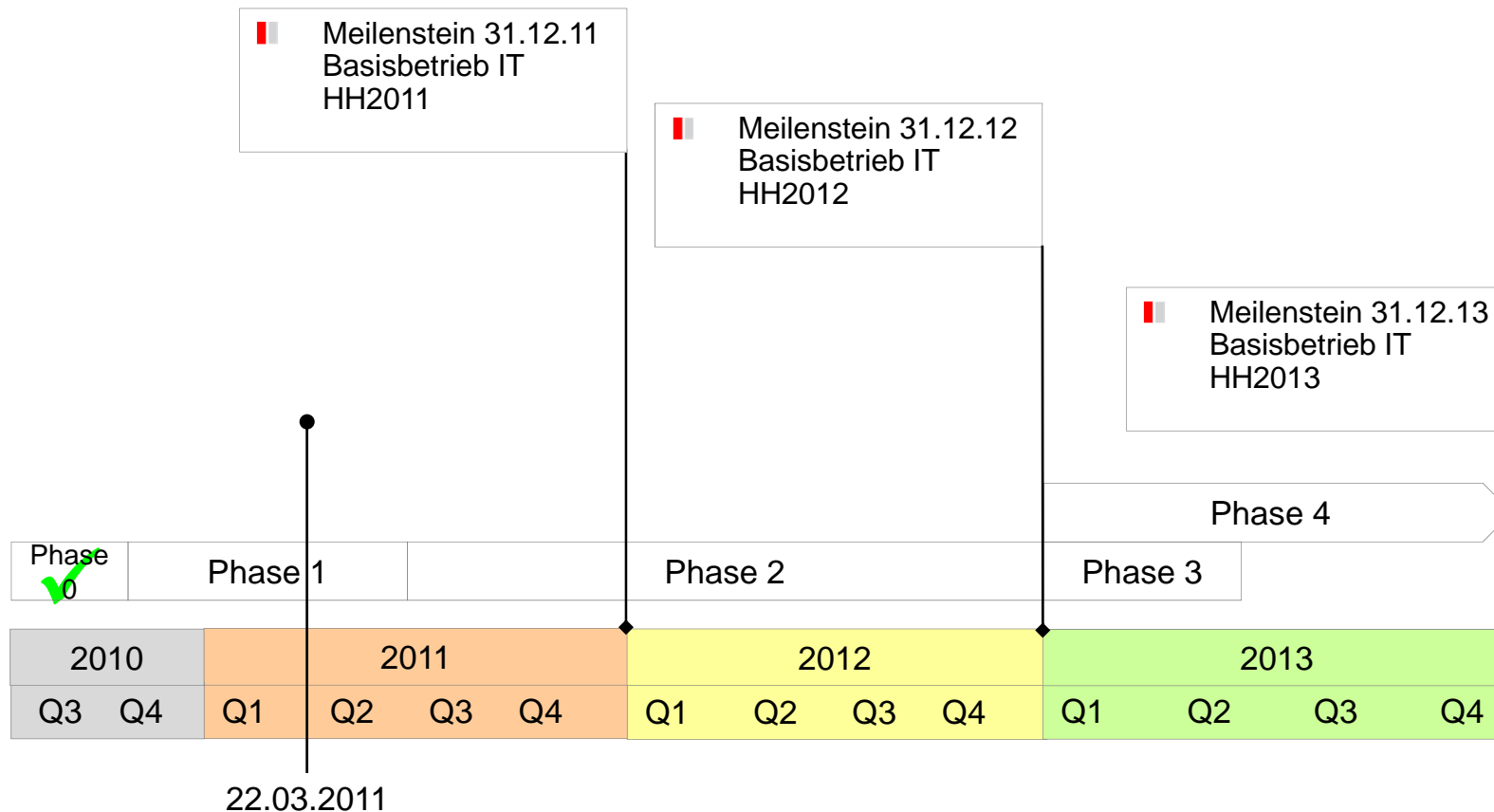
# Projektauftrag

---

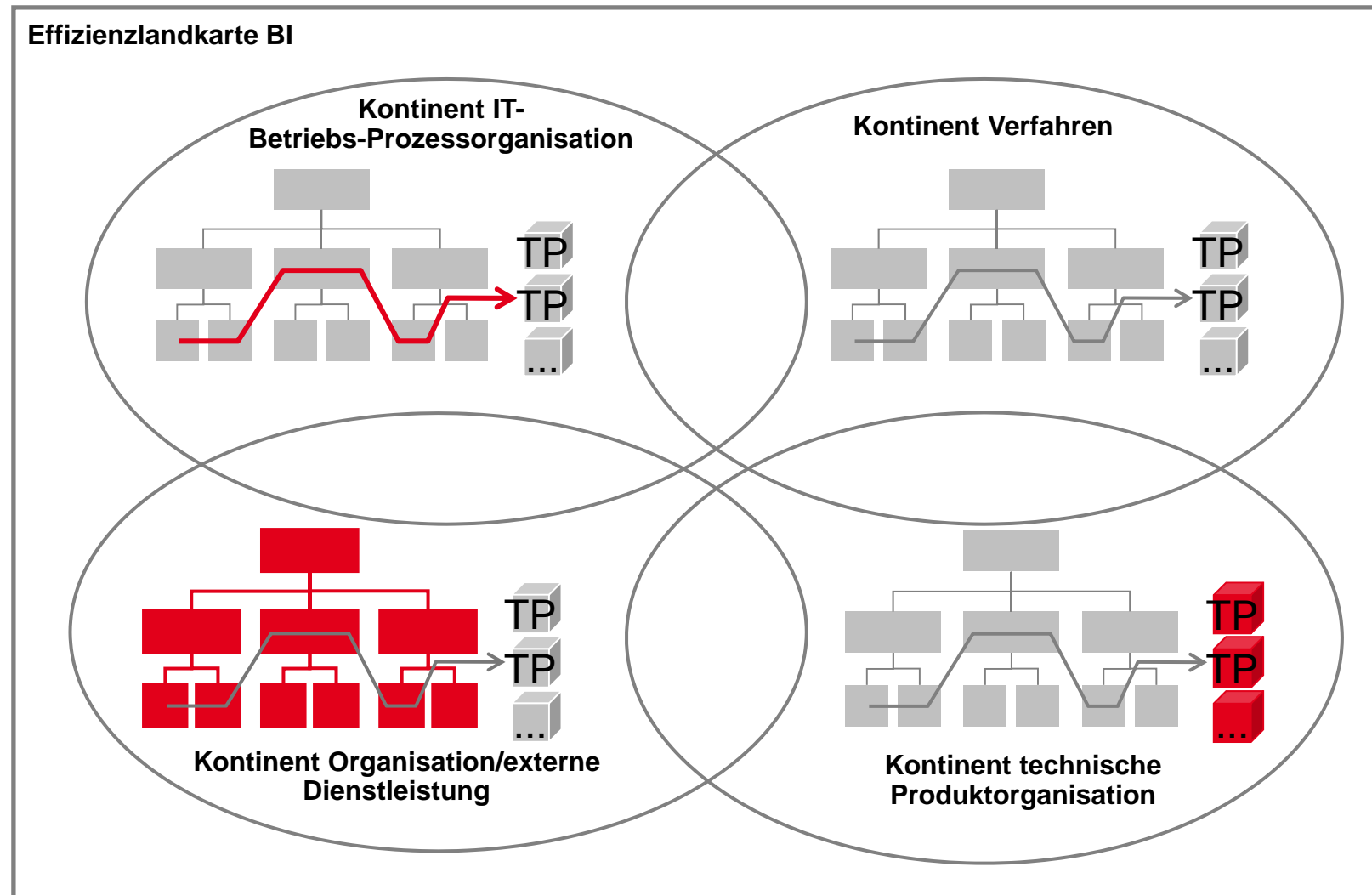
- Effektiver und effizienter Basisbetrieb IT
  - Stabiles Kostenniveau nach Projektabschluss 20% Effizienzrendite (Signifikante Preissteigerungen oder Preisreduzierungen können gegebenenfalls zu Abweichungen in der Planung führen. Diese werden separat ausgewiesen.)
- Mentaler Change
  - Vollzogener Wandel von technischen „Produktverwaltern“ hin zu technischen „Produktmanagern“.
- Haushaltsprozesse/IT-Betriebsprozesse
  - Zuverlässiges und planungssicheres Leben der Prozesse. Die neuen Haushaltskategorien sind fest „verankert“ und valide.
- Marktkonformität
  - Die Qualität der Produkte befindet sich auf Marktniveau

# Änderung der haushaltswirksamen Ausgaben

- Ausgabenreduktion des Basisbetriebs IT
- Effizienzrendite 20 Prozent



# Effizienzmaßnahmen erfolgen „parallel“ in vier Bereichen (Kontinenten)



## Umsetzungsvorgehen 1/2

---

- Um gezielt an den richtigen Stellen anzusetzen, fragen wir unsere Experten in den Bereichen technische Produkte, Prozesse, Verfahren und „Organisation/externe Dienstleistung“ nach Ihren Effizienzideen. Gute Ideen greifen wir auf und unterstützen bei der
  - Weiterentwicklung
  - Priorisierung
  - Umsetzung
- Ideenerfassung, Ideenbewertung und das Umsetzungstracking erfolgt toolunterstützt in ARS
- Die Auswertung und Nachhaltung erfolgt auf der Basis von multi-dimensionalen Würfeln
- Das Reporting erfolgt tagesaktuell auf einer [Sharepointplattform](#)



## Umsetzungsvorgehen 2/2

---

- Definition von „Absprungbasen“ pro Kontinent, um die Effizienzrendite messbar zu machen
- Qualifizierungsmaßnahmen (Effizienz, Produktmanagement)
- Intensiver Austausch mit anderen IT-Dienstleistern

## Kontakt

---

Für alle Fragen steht Ihnen das  
EBIT 2013 Projektteam gerne zur Verfügung:  
[IT-Systemhaus.EBIT2013@arbeitsagentur.de](mailto:IT-Systemhaus.EBIT2013@arbeitsagentur.de)

Projektleitung:  
Herr Rolf Frank  
[rolf.frank@arbeitsagentur.de](mailto:rolf.frank@arbeitsagentur.de)

Projektassistenz:  
Frau Nadine Billmeyer – 0911/179 3842  
[nadine.billmeyer@arbeitsagentur.de](mailto:nadine.billmeyer@arbeitsagentur.de)