

## Anmeldeformular

FAX: 0711 782 959 590

Bitte melden Sie sich für die Vorträge  
in den beiden Streams an:

- Stream 1: Verlässliche IT-Infrastruktur für Schulen mit Open Source Software
- Stream 2: Support-Netz Baden-Württemberg - ein Servicekonzept für Schulträger
- Stream 1: UCS@school
- Stream 2: SystemCare für Schulen – Unterstützung der EDV-Verantwortlichen

Ich bin...

- ...Mitarbeiterin der öffentlichen Verwaltung (öff.Träger > 50%)
- ...Mitglied im itSMF Deutschland e.V.

\_\_\_\_\_  
Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
Firma / Verwaltung                      Abteilung

\_\_\_\_\_  
Straße / Postfach

\_\_\_\_\_  
PLZ / Ort

\_\_\_\_\_  
Telefon / FAX

\_\_\_\_\_  
E-Mail

Rechnungsanschrift (falls abweichend von o.g.)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

## Teilnahmebedingungen

Der Besuch dieser Veranstaltungen ist für die **Mitarbeiter der öffentlichen Verwaltung unentgeltlich** (Öffentlicher Träger >50%).

**Mitglieder des itSMF Deutschland e.V.**  
Eintritt 110,-- € (zzgl. MwSt.)

**Nicht-Mitglieder:**  
Eintritt 250,-- € (zzgl. MwSt.)

Die **Anmeldungen** sind zu richten an:  
itSMF Deutschland e.V.  
Fax: 0711 782 959 590

**Veranstaltungsort**  
Haus der Wissenschaft  
Sandstraße 4/5  
28195 Bremen

## Sponsoren



# FIT-ÖV

## Forum IT Service Management in der öffentlichen Verwaltung

am 23.09.2010

im Haus der Wissenschaft Bremen



Eine Veranstaltung der ifib - Institut für Informationsmanagement Bremen GmbH in Zusammenarbeit mit dem IT Service Management Forum Deutschland e.V. (itSMF)

**itSMF**  
IT Service Management Forum\*  
Deutschland e.V.

<b>Agenda</b>	
9.00	<b>Empfang und Registrierung</b>  <b>Plenum</b> <i>Moderation Björn Eric Stolpmann, ifib</i>
10.00 - 10.20	<b>Eröffnung FIT ÖV - Begrüßung der Teilnehmer und Einführung</b> <i>Bernd F. Dollinger, itSMF Deutschland e.V.</i>
10.20 - 11.00	<b>Plenumsbeitrag 1</b> <b>Herausforderungen an das Management der Schul-IT von Morgen</b> <i>Prof. Dr. Andreas Breiter, ifib</i>
11.00 - 11.20	- Kaffeepause -
11.20 - 12.00	<b>Plenumsbeitrag 2</b> <b>IT-Management in Bildungseinrichtungen</b> <b>- Praxisbericht eines großen kommunalen Schulträgers</b> <i>Horst Tahetl-Matheis, Landeshauptstadt München Schul- und Kultusreferat</i>
12.00 - 13.00	- Mittagspause -
	<b>Stream 1</b> <i>Moderation: Bernd F. Dollinger</i>
	<b>Stream 2</b> <i>Moderation: Arne Fischer, ifib</i>
13.00 - 13.40	<b>Verlässliche IT-Infrastruktur für Schulen mit Open Source Software</b> <i>Dr. Ralf-Peter Hinze, Senatorin für Bildung und Wissenschaft, Bremen</i> <i>Michael Wilmes, Senatsverwaltung für Bildung, Wissenschaft und Forschung, Berlin</i>
	<b>Support-Netz Baden-Württemberg - ein Servicekonzept für Schulträger</b> <i>Emmerich Hernadi, Landesmedienzentrum Baden-Württemberg</i>
13.40 - 13.45	- Wechselpause -
13.45 - 14.25	<b>UCS@school</b> <i>Oliver Zellner, Univention GmbH</i>
	<b>SystemCare für Schulen – Unterstützung der EDV-Verantwortlichen</b> <i>Maria-Therese Schneider, Zweckverband Kommunale Datenverarbeitung Oldenburg (KDO)</i>
14.25 - 14.45	- Kaffeepause -
14.45 - 15.20	<b>Plenumsbeitrag 4</b> <b>IT Service Management als Zukunftsperspektive für Schulträger?</b> <i>Frank Zielke, ITSM Consulting</i>
15.20 - 16.00	<b>Plenumsbeitrag 5</b> <b>IT Service Management in Öffentlichen Verwaltungen</b> <b>Vorstellung der Ergebnisse aus dem itSMF-Arbeitskreis „ITSM in der ÖV“</b> <i>Markus Bonk, itSMF Deutschland e.V.</i>
16.00 - 16.15	<b>Abschlussdiskussion und Schlusswort</b>

FIT-ÖV (Forum-ITSM-ÖV) ist das Ergebnis einer Initiative des itSMF Deutschland e.V. in Zusammenarbeit mit Institutionen der öffentlichen Verwaltung.

Im März 2006 wurde durch den itSMF Deutschland e.V. der Arbeitskreis „ITIL in der öffentlichen Verwaltung“ – kurz „AK-ÖV“ gegründet. Zielsetzung des Arbeitskreises ist es, **Nutzen und Methoden** von ITIL® darzustellen und innerhalb der öffentlichen Verwaltung zu fördern und vorhandene IT-Anforderungen aus der öffentlichen Verwaltung durch abgestimmte, standardisierte Umsetzungsempfehlungen (IT Service Management Code of Practice) zu unterstützen.

#### FIT-ÖV verfolgt folgende Ziele

- ▶ regional orientierte, regelmäßig stattfindende Veranstaltungsplattform für IT-Mitarbeiter der öffentlichen Verwaltung.
- ▶ Dabei stehen im Mittelpunkt die Verbreitung des ITSM Gedankengutes sowie Entwicklung der „ÖV“-Community

#### Zielgruppen

Bund, Land, Kommune (BuLaKo)

#### Schwerpunktt Themen sind

- ▶ ÖV-Best-Practices
- ▶ Studien aus der öffentlichen Verwaltung
- ▶ ÖV-Referenzprojekte
- ▶ Benchmarks zum ITSM in der ÖV