

FIT-ÖV

Forum ITSM in der Öffentlichen Verwaltung

5. FIT-ÖV am 9.2. in Bochum

Herzlich Willkommen in Bochum

Frau Dr. Marianne Wulff Geschäftsführung VITAKO

Steven Handgrätinger Vorstandsvorsitzender itSMF Deutschland e.V.

VITAKO

Bundes-Arbeitsgemeinschaft der Kommunalen IT-Dienstleister e.V.

itSMF

IT Service Management Forum®

Deutschland e.V.

Agenda

9.00	Empfang und Registrierung	
10.00 - 10.20	▶ Eröffnung FIT ÖV - Begrüßung der Teilnehmer und Einführung <i>Dr. Marianne Wulff, VITAKO, Steven Handgrätinger, itSMF Deutschland e.V.</i>	
10.20 - 11.00	▶ ITIL2010 - Vorstellung ITSM-Projekt 2009 <i>Rolf Frank, Bundesagentur für Arbeit</i>	
11.00 - 11.20	- Kaffeepause -	
11.20 - 12.00	▶ Total Value of IT - Prozessreife und Wirtschaftlichkeit <i>Günter Job, itSMS GmbH</i>	
12.00 - 13.00	- Mittagspause -	
	Stream 1	Stream 2
13.00 - 13.40	▶ Wissensmanagement in der Notfallplanung- <i>Hans-Jörg Heming, CHG-MERIDIAN Deutsche Computer Leasing AG</i> ▶ Notfallplanung in der Praxis <i>Uwe Bergfeld, Stadtwerke Düsseldorf</i>	▶ Software-Management für die Stadt Hamburg - 3.500 Applikationen fest im Griff - <i>Thorsten Römer, Computacenter AG & Co. oHG</i>
13.40 - 13.45	- Wechsellpase -	
13.45 - 14.25	Praxisprojekt ▶ IT Service Management Stadt Dortmund <i>Michael Höhenberger, Dortmunder Systemhaus</i>	Praxisprojekt ▶ ITSM und IT-Sicherheit <i>Völker Mengedoht, Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe</i>
14.25 - 14.45	- Kaffeepause -	
14.45 - 15.25	▶ Die IuK-Strategie auf Basis ITILv3 <i>Brigitte Riedl, Bayer. Staatsministerium für Arbeit und Sozialordnung, Familie und Frauen (StMAS)</i> <i>Jürgen Breithaupt, Steria Mummert Consulting AG</i>	
15.25 - 15.30	- Wechsellpase -	
15.30 - 16.10	▶ Rollenkonzepte und Service Level Management in der ÖV - Aktuelle Ergebnisse aus dem itSMF-Arbeitskreis „ITIL in der öffentlichen Verwaltung“ <i>Markus Bonk, itSMF Deutschland e.V.</i>	
16.10 - 16.15	▶ Schlusswort	

5. FIT-ÖV am 9.2.10 in Bochum

Kooperation VITAKO und itSMF

Chancen der Zusammenarbeit VITAKO und itSMF

Service Level
Management

TVIT
Konzept
Wertbeitrag

Prozeß- und
Service
orientierung
Organisation

Configuration
Management

Trainings
Methode und
Praxis

Referenz
Modell

5. FIT-ÖV am 9.2.10 in Bochum

Sponsoren



5. FIT-ÖV am 9.2.10 in Bochum

Arbeitskreis ITIL in der Öffentlichen Verwaltung

- 2,9 Bücher --- 5 FIT-ÖV --- Neue itSMF Mitglieder
- Sichtbarkeit der Verwaltung in der ITSM-Community ---
- Training der Themen durch itSMS ---



5. FIT-ÖV am 9.2.10 in Bochum