



BOCHUM

9.02.2010 von 9.00-16.15

FIT-ÖV
Forum ITSM in der Öffentlichen Verwaltung

Zielsetzung / Motivation

FIT-ÖV (Forum-ITSM-ÖV) ist das Ergebnis einer Initiative des *itSMF* Deutschland e.V. in Zusammenarbeit mit Institutionen der öffentlichen Verwaltung. Im März 2006 wurde durch den *itSMF* Deutschland e.V. der Arbeitskreis „ITIL in der öffentlichen Verwaltung“ – kurz „AK-ÖV“ gegründet. Zielsetzung des Arbeitskreises ist es, **Nutzen und Methoden** von ITIL® darzustellen und innerhalb der öffentlichen Verwaltung zu fördern und vorhandene IT-Anforderungen aus der öffentlichen Verwaltung durch abgestimmte, standardisierte Umsetzungsempfehlungen (IT Service Management Code of Practice) zu unterstützen.

FIT-ÖV verfolgt folgende Ziele

- ▶ regional orientierte, regelmäßig stattfindende Veranstaltungsplattform für IT-Mitarbeiter der öffentlichen Verwaltung.
- ▶ Dabei stehen im Mittelpunkt die Verbreitung des ITSM Gedankengutes sowie Entwicklung der „ÖV“-Community

Zielgruppen

Bund, Land, Kommune (BuLaKo)

Schwerpunktt Themen sind

- ▶ ÖV-Best-Practices
- ▶ Studien aus der öffentlichen Verwaltung
- ▶ ÖV-Referenzprojekte
- ▶ Benchmarks zum ITSM in der ÖV

Teilnahmebedingungen

- Der Besuch dieser Veranstaltungen ist für die Mitarbeiter der
- ▶ öffentlichen Verwaltung **unentgeltlich** (Öffentlicher Träger >50%).
 - ▶ Mitglieder des *itSMF* Deutschland e.V.: Eintritt 110,-- € (zzgl. MwSt.)
 - ▶ Nicht-Mitglieder: Eintritt 250,-- € (zzgl. MwSt.)

Anmeldung

itSMF Deutschland e.V.
Fax: 0180-5889088167

Veranstaltungsort

GITS - Zentrum für IT-Sicherheit
Technologie-Quartier
Lise-Meitner-Allee 4
44801 Bochum

Veranstalter

Eine Veranstaltung der VITAKO Bundes-Arbeitsgemeinschaft der Kommunalen IT-Dienstleister e.V. in Zusammenarbeit mit dem IT Service Management Forum Deutschland e.V. (*itSMF*)

Sponsoren

VITAKO
Bundes-Arbeitsgemeinschaft der Kommunalen IT-Dienstleister e.V.

itSMF
IT Service Management Forum®
Deutschland e.V.

CHG

Computacenter
Services & Solutions

Forum IT Service Management in der öffentlichen Verwaltung

Programm

Dienstag, 09.02.2010 von 9.00 Uhr - 16.15 Uhr

9.00	Empfang und Registrierung	
10.00 - 10.20	▶ Eröffnung FIT ÖV - Begrüßung der Teilnehmer und Einführung <i>Dr. Marianne Wulff, VITAKO, Steven Handgrätinger, itSMF Deutschland e.V.</i>	
10.20 - 11.00	▶ ITIL2010 - Vorstellung ITSM-Projekt 2009 <i>Rolf Frank, Bundesagentur für Arbeit</i>	
11.00 - 11.20	- Kaffeepause -	
11.20 - 12.00	▶ Total Value of IT - Prozessreife und Wirtschaftlichkeit <i>Günter Job, itSMS GmbH</i>	
12.00 - 13.00	- Mittagspause -	
	Stream 1	Stream 2
13.00 - 13.40	▶ Wissensmanagement in der Notfallplanung- <i>Hans-Jörg Heming, CHG-MERIDIAN Deutsche Computer Leasing AG</i> ▶ Notfallplanung in der Praxis <i>Uwe Bergfeld, Stadtwerke Düsseldorf</i>	▶ Software-Management für die Stadt Hamburg - 3.500 Applikationen fest im Griff - <i>Thorsten Römer, Computacenter AG & Co. oHG</i>
13.40 - 13.45	- Wechselpause -	
13.45 - 14.25	Praxisprojekt ▶ IT Service Management Stadt Dortmund <i>Michael Höhenberger, Dortmunder Systemhaus</i>	Praxisprojekt ▶ ITSM und IT-Sicherheit <i>Volker Mengedoht, Kommunales Rechenzentrum Minden-Ravensberg/Lippe</i>
14.25 - 14.45	- Kaffeepause -	
14.45 - 15.25	▶ Die IuK-Strategie auf Basis ITILv3 <i>Brigitte Riedl, Bayer. Staatsministerium für Arbeit und Sozialordnung, Familie und Frauen (StMAS) Jürgen Breithaupt, Steria Mummert Consulting AG</i>	
15.25 - 15.30	- Wechselpause -	
15.30 - 16.10	▶ Rollenkonzepte und Service Level Management in der ÖV - Aktuelle Ergebnisse aus dem itSMF-Arbeitskreis „ITIL in der öffentlichen Verwaltung“ <i>Markus Bonk, itSMF Deutschland e.V.</i>	
16.10 - 16.15	▶ Schlusswort	

Anmeldeformular - FAX: 0180-5889088167

Ich bin...

- ...Mitarbeiter der öffentlichen Verwaltung (öff. Träger > 50%)
 ...Mitglied im itSMF Deutschland e.V.

Name, Vorname

Rechnungsanschrift (falls abweichend von og.)

Firma / Verwaltung

Abteilung

Straße / Postfach

PLZ / Ort

Telefon / FAX

E-Mail

Datum

Unterschrift