

# Willkommen in Stuttgart

## Forum IT-Service-Management in der Öffentlichen Verwaltung

Moderation:

***Gunnar Wolf***

Landeshauptstadt Stuttgart  
Abteilung Informations-  
und Kommunikationstechnik

***Helmut Körner***

Kommunale  
Datenverarbeitung  
Region Stuttgart

**STUTTGART**



**KDRS**  
**RZRS**

- Dr. Joachim Wollensak  
Stv.Leiter des Haupt- und Personalamts

- Check-In
- Toiletten
- Raucher
- Pausengetränke
- Mittagsbuffet
- Feedback-Bogen

- Heute nachmittag (13:00-14:30 Uhr):
- Stream 1 im **Kleinen Sitzungssaal**
  - Moderation Gunnar Wolf
  - Schritte eines ITIL-Projekts in der Landesverwaltung Baden-Württemberg
  - Ausbildung und Schulung ITIL V2/V3
- Stream 2 hier im **Großen Sitzungssaal**
  - Moderation Helmut Körner
  - Praxisprojekt: ITIL-Referenzmodell bei der Landeshauptstadt Stuttgart
  - Praxisprojekt: Erfolgsmethode Toolimplementierung