

ENTERPRISE SERVICE MANAGEMENT

29.05.2018

FiT-ÖV
Forum ITSM in der Öffentlichen Verwaltung

KARLSRUHE

ENTERPRISE SERVICE MANAGEMENT DES BUNDES UND DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG

Die zukünftigen Herausforderungen der öffentlichen Verwaltung bezogen auf Themen wie **eGovernment, IT-Konsolidierung**, übergreifende Behördenzusammenarbeit in föderalen Strukturen machen ein **interoperables Enterprise Service Management (ESM) der öffentlichen Verwaltung unabdingbar**.

FOKUS

Gemeinsame **Entwicklung** von **Vorschlägen** zu Vorgehensmodellen, Standards, Spezifikationen und Schnittstellen, die es ermöglichen die individuellen Service Management Systeme unterschiedlicher öffentlicher Institutionen zu verbinden, um übergreifende Services definieren, entwickeln und betreiben zu können.

WICHTIGER FAKTOR

Sich nicht auf einzelne Werkzeuge zu beschränken, sondern Modelle zu entwickeln die ein „best of breed“ aus den verschiedenen Service-, Projektmanagement- und Governance-Frameworks darstellen.

ÖV		NICHT ÖV	
Mitglied	Nicht-Mitglied	Mitglied	Nicht-Mitglied
0,00 €	30,00 €	80,00 €	250,00 €

zzgl. MwSt.

www.fit-oev.de/karlsruhe2018/teilnahme

29.05.2018 • 10 - 17 UHR

TECHNOLOGIEPARK KARLSRUHE

Albert-Nestler-Straße 15
76131 Karlsruhe

**DAS FORUM ÖFFENTLICHE VERWALTUNG VERSTEHT SICH ALS
INFORMATIONSMEDIUM, PLATTFORM ZUM ERFAHRUNGSUSTAUSCH
UND ZUR NUTZUNG VON ÜBERGREIFENDEN SYNERGIEEFFEKTEN.**

IHRE ANSPRECHPARTNER

ORGANISATION
JÜRGEN DIERLAMM
CEO@ITSMF-SHARE.DE
TEL.: +49 700 – 02 02 2001

SPONSORING
KERSTIN DORN
KERSTIN.DORN@ITSMF-SHARE.DE
TEL.: +49 160 – 96 82 84 54

ENTERPRISE SERVICE MANAGEMENT (ESM)

09:30 - 10:00	GET TOGETHER • KENNENLERNEN DER TEILNEHMER
10:00 - 10:15	BEGRÜSSUNG UND ERÖFFNUNG DER VERANSTALTUNG Steven Handgrätinger , Vorstandsvorsitzender itSMF e.V.
10:15 - 10:45	ESM UND MICROSOFT CLOUD TECHNOLOGIE ALS BASIS Alexander Wachtel , Geschäftsführer, ESCde GmbH
10:45 - 11:15	NEUAUSRICHTUNG UND ZIELSETZUNG DES FORUMS Timo König , Forum-Leiter FIT-ÖV
11:15 - 11:45	ESM IN DER KOMMUNALEN IT Jens Mosig , ServiceNow
11:45 - 11:55	DISKUSSION DES VORTRAGES
11:55 - 12:25	BLOCKCHAIN IN DER ÖFFENTLICHEN VERWALTUNG ALS BASIS EINES ESM Bernd F. Dollinger , T-Systems Multimedia Solutions GmbH
12:25 - 13:00	DISKUSSION DES VORTRAGES • ERARBEITUNG VON ZWISCHEN-ERGEBNISSEN
13:00 - 14:00	MITTAGSPAUSE • NETWORKING
14:00 - 14:30	DIGITALISIERUNG DER GESUNDHEITSVERSORGUNG IN DER BWI Dr. Michael Trampert , Programmleiter, BWI GmbH
14:30 - 14:40	DISKUSSION DES VORTRAGES
14:40 - 15:10	IT SERVICE TABLET UND SERVICE ENTWICKLUNGSFRAMEWORK Timo König , Forum-Leiter FIT-ÖV
15:10 - 15:20	DISKUSSION DES VORTRAGES
15:20 - 15:50	ESM IN DER ÖV - DER SCHLÜSSEL ZUR KOSTENREDUKTION IN ALLEN SERVICEBEREICHEN Manfred Heinz , Executive Solution Architect, USU AG
15:50 - 16:00	DISKUSSION DES VORTRAGES
16:00 - 16:30	ABSCHLUSSDISKUSSION • ENTWICKLUNG VON LÖSUNGSANSÄTZEN



ENTERPRISE SERVICE MANAGEMENT (ESM)

servicenow[®]

www.servicenow.com

ServiceNow verändert die Art und Weise, wie wir arbeiten. Durch eine konsequente Service-Ausrichtung transformieren wir die IT und das Unternehmen – in dem alle Mitarbeiter mittels unserer Plattform miteinander interagieren, ihre Tätigkeiten in strukturierten, möglichst automatisierten Prozessen organisieren und damit die Qualität Ihrer täglichen Arbeit verbessern. Moderne Unternehmen profitieren durch unsere Plattform von enormen Effizienz-Steigerungen und einem hohen Maß an Erweiterungs- und Einstellungsmöglichkeiten.

USU

www.valuemotion.com

Die USU AG ist der Software-Hersteller mit der größten funktionalen Bandbreite im IT- und Enterprise Service Management in Europa. Unsere Software Valuemotion deckt nicht nur die üblichen ITSM-Prozesse ab, sondern bietet auch weiterführende Module – z. B. für Software-Lizenzmanagement, IT Financial Management, Infrastruktur- und Business Service Monitoring, Customer Relationship Management, Innovation Management, IT Analytics, usw.

MITVERANSTALTER



www.escde.net

Education Support Centre Deutschland GmbH

Die ESCde GmbH ist ein IT-Supportzentrum mit Sitz in Karlsruhe. Wir arbeiten als enger Partner direkt mit Microsoft zusammen – sowohl in Deutschland als auch auf internationaler Ebene. Unsere Aufgabe ist der Support verschiedener Microsoft-Produkte und -Technologien. Durch unser vielseitiges Know-how sind wir für akademische und öffentliche Einrichtungen sowie private Unternehmen ein kompetenter und erfahrener Partner für Support-Anfragen, Trainings und Consulting-Projekte.