

12. FIT-ÖV (Forum ITSM in der ÖV) am 21. September 2017 in Nürnberg



FIT-ÖV
Forum ITSM in der Öffentlichen Verwaltung

BWI
IT für Deutschland

Unser Veranstaltungspartner: **BWI GmbH** - IT für Deutschland

Das dortige Segment IT Service Management Prozesse beschäftigt sich mit ITSM für den Verwaltungsbereich der Bundeswehr-IT. Durch die Teilnahme am itSMF Projektaward auf den Kongressen 2016 und 2017 sind der Community die ITSM Aktivitäten im Projekt Service Tablet bekannt. Die BWI ist eine 100%ige Bundesgesellschaft. Als zentraler IT-Dienstleister der Bundeswehr betreibt und modernisiert sie die nichtmilitärische Informations- und Kommunikationstechnik der Bundeswehr. Sie sorgt für einen stabilen, sicheren und wirtschaftlichen Betrieb und entwickelt diese weiter. Drüber hinaus wird die BWI als IT-Dienstleistungszentrum des Bundes ihre Leistungen im Rahmen der IT-Konsolidierung des Bundes auch anderen Bundesressorts anbieten. Die BWI betreut

rund 1.200 Bundeswehr-Liegenschaften in Deutschland und verfügt über ein eigenes bundesweites Servicenetz: Drei zentrale Rechenzentren in Köln/Bonn, Strausberg und Wilhelmshaven; 25 Servicecenter im gesamten Bundesgebiet; zehn Standorte des Auskunft- und Vermittlungsdienstes; ein zentraler User Help Desk zur Nutzerunterstützung an den Standorten in Berlin, Hannover, Meckenheim und München; Betriebskompetenzzentren in Bonn, München und Rheinbach. Die Hauptaufgabe der BWI besteht darin, die Bundeswehr bei ihren Aufgaben in den Bereichen der Administration und Logistik mit Informationstechnik zu unterstützen.

Agenda 12. FIT-ÖV Nürnberg am 21.09.2017

- ab 9.00 **Empfang und Check-In - Besuch der Fachausstellung - Networking**
- 10.00 - 10.15 **Eröffnung FIT ÖV - Begrüßung der Teilnehmer**
itSMF Deutschland e.V.
- 10.15 - 10.30 **Grußwort der BWI Informationstechnik GmbH**
Dr. Christian Marwitz, Mitglied der Geschäftsführung
- 10.30 - 11.00 **Nur der Nutzen zählt: Digitalisierung in der öff. Verwaltung aus Sicht eines Systemintegrators**
Timo Woerner, Bechtle Holding AG
- 11.00 - 11.30 **Effizienzsteigerung durch Benchmarking**
Rolf Frank, IT-Systemhaus der Bundesagentur für Arbeit
- 11.30 - 12.00 **Kaffeepause - Besuch der Fachausstellung - Networking**
- 12.00 - 12.30 **Integrated Process Chains**
Timo König, BWI
- 12.30 - 13.00 **Von der Anforderungsspezifikation bis zur Abnahme - IT-Qualitätssicherung im BZSt**
Markus Collet, Bundeszentralamt für Steuern
- 13.00 - 14.00 **Mittagspause - Besuch der Fachausstellung - Networking**
- 14.00 - 14.30 **Fujitsu Data Center Management und Automation Lösungen für effiziente digitale Transformation**
Wilfried Cleres, Fujitsu Technology Solutions GmbH
- 14.30 - 15.00 **Gefühlte und gemessene Performance - IT Leistungsmessung an der Nutzerschnittstelle**
Dietmar Hennig, BWI
- 15.00 - 15.30 **Kaffeepause - Besuch der Fachausstellung - Networking**
- 15.30 - 16.00 **Arbeiten an und in einer service- und prozessorientierten IT Organisation**
Nadine Gundlach, Sachbereich Informationstechnologie, Landesbetrieb Hessen Forst
- 16.00 - 16.30 **Vom IT-Shop zum Businessstreiber – IT Service Kataloge im ITSM**
Viktor Schopf, Ivanti Deutschland
- 16.30 - 17.00 **Roundtable Diskussion mit Referenten und allen Teilnehmern - moderiert vom itSMF e.V.**

Unsere Sponsoren

ivanti

BECHTLE

FUJITSU


MAIN DONAU PARK





Timo Wörner ist seit 2010 bei der Bechtle AG beschäftigt und war bis Ende 2016 als Branchenmanager für die Absatzstrategie, sowie die Koordination des strukturierten Lösungsvertriebs der Bechtle GmbHs in unterschiedlichen Branchen der öffentlichen Verwaltung zuständig.

Seit 2017 ist er als Business Architekt mit Fokus auf die öffentliche Verwaltung in Deutschland tätig. In dieser Rolle gehören zu seinen wesentlichen Aufgaben die Begleitung von Kunden im Rahmen von Digitalisierungsvorhaben. Angefangen bei einem strukturierten Anforderungsmanagement, über die Ist-Analyse und Zielbestimmung bis hin zur Entwicklung von Lösungsszenarien.



Rolf Frank ist seit 1987 in der BA tätig. Seit April 2016 ist er stellvertretender Vorsitzender des Vorstands im itSMF e.V. Er war Projektleiter von Hard-, Software- und Organisationsprojekten. Aktuell ist er als IT-Servicemanager des IT-Systemhauses tätig. Als Projektleiter EBIT 2013 war er für die komplette Überarbeitung und Optimierung der Betriebsabläufe der BA verantwortlich.

In über 25 Jahren bei der IT der BA konnte er sehr viel Erfahrungen in der Softwareentwicklung, in der IT Ausbildung, im Projektmanagement, im Management des IT Produktionsbetriebes, im Prozessmanagement und im Kostenmanagement erwerben.

Von diesen Erfahrungen geleitet ist für ihn IT Servicemanagement: Einfach, Effizient und Effektiv. In seinem aktuellen Aufgabenbereich als „Produkt- Lifecycle- Kostenmanager“ des IT Systemhauses der BA (Bereich Produktion) spielen natürlich auch die drei P eine wichtige Rolle: People, Prozesse und Produkte.



Timo König ist seit 2015 als Senior Berater bei der BWI Informationssysteme tätig.

Zuvor war er in verschiedenen Positionen als Berater und Trainer im Bereich Service Management beschäftigt und hat Unternehmen unterschiedlichster Branchen bei der Einführung von Prozessmodellen begleitet.

Sein Spezialgebiet heute sind die Entwicklung von individuellen Schulungs- und Coachingkonzepten bei der Umsetzung von Veränderungsprojekten in Prozessorganisationen.



Nach mehreren Jahren als Projektleiter und Ressourcenmanager wechselte **Markus Collet** in den Bereich Qualitäts- und Servicemanagement.

Seit 2004 führt er zu diesen Themen interne Audits und Assessments durch. Schwerpunkte liegen in der Prozessoptimierung und der Verbesserung der Service-Qualität.

Seit Juli 2014 ist Collet im Qualitäts- und Testmanagement für IT-Bereiche der öffentlichen Verwaltung tätig.



Wilfried Cleres ist bei Fujitsu in der Enterprise Platform Service Group für Automation und Cloud Services verantwortlich. 2004 übernahm er bei Fujitsu Siemens Computers den Aufbau des Project Support Teams für SAP-Infrastrukturen, gefolgt von Management-Aufgaben im Service und Produkt-Bereich von Fujitsu.

Vor dem Eintritt bei Fujitsu war Wilfried in der Projektleitung bei der Siemens-SAP Task Force, beim Enterprise Portal und im Service-Bereich von Siemens CIO tätig. Wilfried hat einen Abschluss in Elektrotechnik, Fachrichtung Automatisierung und Datentechnik, der Fachhochschule Darmstadt/Deutschland.

Dietmar Hennig ist Senior Process Consultant bei der BWI in München.

Er ist Diplom Mathematiker und nach ITIL und SIX Sigma zertifiziert.

Seine Interessen liegen im Bereich von Prozess Consulting, CSI, der Weiterentwicklung von Organisationen sowie der MMK (Mensch-Maschine-Kommunikation).

Nadine Gundlach ist seit 2001 beim Landesbetrieb HessenForst angestellt und dort in verschiedenen Projekten und Bereichen tätig.

Im Jahr 2013 kam sie mitten im Organisationsentwicklungsprozess in den Sachbereich Informationstechnologie und hat dort das Umsetzungsprojekt geleitet. Prozesskoordination, sowie die Prozessverantwortung für Finanz- und Personalressourcenmanagement sind bei ihr verortet.



Viktor Schopf ist Pre-Sales Consultant bei Ivanti.

In seiner mehr als 14jährigen IT-Karriere hat er bei zwei deutschen Softwareherstellern im Support gearbeitet und unterschiedliche Lösungen in den Bereichen Softwareverteilung, IT Service und Asset Management und Lizenzmanagement unterstützt und später als Consultant bei Kunden implementiert.

Von der beratenden Tätigkeit und den gesammelten Erfahrungen profitiert er in der aktuellen Position, die ihm einen Rundumblick auf die IT Prozesse ermöglichen.

Gold

ivanti

www.ivanti.de

Ivanti Deutschland GmbH

Ivanti ist führender Anbieter von Lösungen für IT Service Management, Unified Endpoint Management, Endpoint Security und Enterprise Mobility Management für Desktops, Server und mobile Endgeräte im gesamten Unternehmen.

Die hoch integrierten und automatisierten Lösungen ermöglichen es der IT, über eine einzige Plattform sämtliche Service-Interaktionen und Endpunkte von zentraler Stelle aus zu verwalten und zu sichern und so den gesamten IT-Lifecycle im Unternehmen zu unterstützen.

Tausende von führenden Unternehmen in verschiedensten Branchen rund um den Globus optimieren mithilfe von Ivanti-Lösungen ihre Geschäftsprozesse und profitieren von Rentabilitätssteigerungen durch die effiziente Ausgestaltung und Automatisierung ihrer Arbeitsabläufe.

Ivanti entstand durch den Zusammenschluss von LANDESK (Wavelink, Shavlik, Xtraction Solutions und AppSense) und HEAT Software (FrontRange und Lumension) mit dem Ziel, IT-Organisationen als Kompetenzpartner erfolgreich durch den Transformationsprozess vom Arbeitsplatz zum Digital Workspace zu begleiten.

Ivanti hat seinen Hauptsitz in Salt Lake City, Utah, mit Niederlassungen in Amerika, Europa und Asien/Pazifik.

Kontakt

Ivanti Deutschland GmbH

Lyoner Straße 12
60528 Frankfurt am Main Tel.: +49 (0) 69 / 941757 - 0

Carl-von-Linde-Straße 38
85716 Unterschleißheim Tel.: +49 (0) 89 / 3188 - 30

contact@ivanti.de

Gold

FUJITSU

www.fujitsu.com

FUJITSU Technology Solutions GmbH

Als 100-prozentige Tochtergesellschaft von FUJITSU bietet FUJITSU Technology Solutions Unternehmenskunden in Deutschland ein umfassendes Portfolio von Technologieprodukten, Lösungen und Dienstleistungen, das von Endgeräten über Rechenzentrumslösungen, Managed und Maintenance Services und Cloud-Lösungen bis hin zum Outsourcing reicht.

FUJITSU entwickelt und fertigt in Deutschland Notebooks, PCs, Thin Clients, Server, Speichersysteme sowie Mainboards und betreibt mehrere hochsichere Rechenzentren. Mit 8.000 Channel-Partnern in Deutschland verfügt Fujitsu zudem über eines der leistungsfähigsten Partnernetzwerke der Branche.

Kontakt

Fujitsu Technology Solutions GmbH

Fujitsu Services GmbH
Lyoner Straße 9

60528 Frankfurt / Main

Tel.: +49 (69) / 921010 - 00

www.fujitsu.com

Gold

Ihr starker IT-Partner.
Heute und morgen.



www.bechtle.com

Bechtle IT-Systemhaus und Managed Service GmbH Nürnberg

Gegründet wurde das IT-Systemhaus Nürnberg bereits 1992. Seit 2002 gehört der Standort zur Bechtle Gruppe. 95 Mitarbeiter bieten Leistungen rund um die IT-Lösungen Client Management, Server & Storage, Networking Solutions, Virtualisierung und IT Security – viele davon live im Systemhaus erlebbar. Darüber hinaus befinden sich in Nürnberg das Bechtle Competence Center Networking sowie ein Dell/EMC Solution Center. Das Bechtle IT-Systemhaus Nürnberg sitzt „Auf AEG“ mitten in Nürnberg.

SCHWERPUNKTE:

Client Management, Server & Storage, Networking Solutions, Virtualisierung, IT Security, Software
Datensicherungslösungen im Unternehmen, Microsoft-Active-Directory- und Messaging-Lösungen, zukunftsweisende Data Center Lösungen, Konzeption komplexer Netzstrukturen mit kompletter Umsetzung, Arbeitsplatz der Zukunft, WLAN-Ausleuchtung und Dokumentation, Bechtle Cloud Solutions, Workshops zu den IT-Lösungen, viele Lösungen sind „live“ im Systemhaus
Wichtige Herstellerpartner: u.a. Cisco, Citrix, Dell/EMC, Fujitsu, HPE, Lenovo, Microsoft, NetApp, VMware
Dell/EMC Solution Center
Competence Center: Networking Solutions

REFERENZKUNDEN

Stadt Nürnberg, Bayerische Universitäten, Rödl & Partner GmbH, Areva GmbH, Thüga (N-Ergie), Klinikum Nürnberg

Gründung: 1992

Umsatz: rund 50 Millionen Euro (2016)

Mitarbeiter gesamt: 95

Davon Dienstleister: 59 Mitarbeiter

Davon Vertrieb: 25 Mitarbeiter

Auszubildende/Studierende: 6 (kaufmännisch und technisch)

Kontakt

Bechtle GmbH
IT-Systemhaus Nürnberg

Fürther Straße 244c
90429 Nürnberg

Tel.: +49 (0) 911 / 58075 - 0

Fax: +49 (0) 911 / 58075 - 4100

nuernberg@bechtle.com

Bechtle GmbH & Co. KG - IT-Systemhaus Bonn/Köln

Über 270 Mitarbeiter betreuen ihre Kunden rund um die sechs Bechtle IT-Lösungen Client Management, Server & Storage, Networking Solutions, Virtualisierung, IT Security und Software. Zu den speziellen Angeboten des Standorts gehören unter anderem E-Government-Lösungen (eAkte) und der Arbeitsplatz der Zukunft.

Das Bechtle IT-Systemhaus mit Sitz in Bonn hat Niederlassungen in Köln und Koblenz.

SCHWERPUNKTE:

Client Management, Datacenter, Networking Solutions, Virtualisierung, IT Security, Software
SAP Basis- & Technologie-Services, BSI IT-Grundschutz, Sicherheitskonzepte, diverse Lösungen im Bereich E-Government (e-Akte), Java und SharePoint, Erlebnisforum/modernes Rechenzentrum und Arbeitsplatz der Zukunft
Zertifizierungen: Citrix Platinum Partner, Cisco Gold Partner, EMC Platinum Partner, Microsoft Gold Kompetenz Partner, NetApp STAR International Partner, VMware Premier Enterprise Partner
Wichtige Herstellerpartner: u.a. AppSense, Cisco, Citrix, Dell, EMC, Fujitsu, HP, IBM, Microsoft, NetApp, SAP, VMware
Competence Center: Cisco, SAP Basis- und Technologie-Services, Datacenter, Virtualisierung, eGov Solutions
Schulungszentrum in Bonn

Gründung: 2005

Umsatz: rund 113 Millionen Euro (2015)

Mitarbeiter gesamt: 270

Davon Dienstleister: 163 Mitarbeiter

Davon Vertrieb: 49 Mitarbeiter

Auszubildende/Studierende: 25 (kaufmännisch und technisch)

Kontakt

Bechtle GmbH & Co. KG
IT-Systemhaus Bonn/Köln

Pennefeldsweg 10
53177 Bonn

Tel.: +49 (0) 228 / 6888 - 0

Fax: +49 (0) 228 / 6888 - 100

bonn@bechtle.com